

**План работы службы примирения
на 2024-2025 учебный год**

№ п/п	Название мероприятия	Дата проведения	Ответственный	Предполагаемый результат
1	Организация деятельности Службы примирения	До 31.08.2024	Руководитель Службы	План работы Службы на учебный год
2	Информирование участников образовательных отношений о работе Службы (родительские собрания, классные часы, информация на сайте ОО)	30.08.- 10.09.2024	Руководитель Службы	Информирование участников образовательных отношений о работе Службы
3	Проведение работы по вопросам популяризации цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов	1 раз в квартал	Специалисты Службы, классные руководители	Уменьшение числа конфликтов между участниками образовательных отношений.
4	Повышение квалификации по направлению деятельности	1 раз в три года	Специалисты Службы	Повышение уровня компетентности специалистов по вопросам урегулирования конфликтов
5	Работа по разрешению конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора	Согласно обращениям	Специалисты Службы	Разрешение конфликтов, ведение документации медиатора
6	Проведение профилактических мероприятий, направленных на формирование у участников образовательных отношений навыков цивилизованного выхода из конфликтной ситуации (классные часы, занятия с элементами тренинга, выступление на родительских собраниях, групповые консультации для педагогов, информация на сайте ОО)	1 раз в квартал	Специалисты Службы, классные руководители	Уменьшение числа конфликтов между участниками образовательных отношений.

7	Сотрудничество с территориальной службой медиации (примирения)	По мере необходимости	Специалисты Службы	Методическая помощь сотрудникам Службы
8	Сотрудничество со специалистами Центра ППМС помощи ОО	По мере необходимости	Специалисты Службы	Своевременное выявление и урегулирование конфликтных ситуаций
9	Мониторинг проведения программ Службы	В течение года	Руководитель Службы	Выполнение программ
10	Составление отчета о деятельности Службы примирения	1 раз в квартал	Руководитель Службы	Отчет о деятельности Службы