



Утверждаю

С. В. Колесник

"09" 09

2020 г.

**Комплекс мер (план мероприятий)
по повышению уровня удовлетворенности потребителей
услуг качеством образования
МБОУ НШ №30**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат	Показатель, характеризующий выполнение
I. Открытость и доступность информации об организации				
1. Анализ соответствия сайта МБОУ НШ №30 требованиям законодательства РФ. Повышение качества содержания информации в разделе "Педагогический состав", на сайте МБОУ НШ №30	постоянно	Загретдинова С.А., заместитель директора по УВР	предоставление на сайте образовательного учреждения актуальной и достоверной информации о педагогическом составе	систематический мониторинг содержания раздела сайта
1.2. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации	по мере необходимости	Загретдинова С.А., заместитель директора по УВР Кучеренко Е.С., методист	обеспечение информационной открытости МБОУ НШ №30	Наличие достоверной информации на официальном сайте
1.3. Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела "Обращение граждан" с функционалом личного	постоянно	Загретдинова С.А., заместитель директора по УВР	обеспечение функционирования на сайте МБОУ НШ №30 раздела "Обращение граждан" или "Задай	обеспечение обратной связи с заявителем

кабинета заявителя		Кучеренко Е.С., методист	вопрос директору"	
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении	август, январь текущего учебного года	Колесник С.В., директор, Васильева Н.Ю., заместитель директора по УВР	наличие комфортных условий для индивидуальной работы с обучающимися	август, январь текущего учебного года
2.2. Мероприятия, направленные на создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся в ограниченных возможностями здоровья	по мере необходимости	Колесник С.В., директор, Васильева Н.Ю., заместитель директора по УВР, специалисты сопровождения	наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	по мере необходимости
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации				
3.1. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации "Работа с неуспевающими детьми", "Медиативные технологии в работе классного руководителя", по программам переподготовки "Менеджмент"	постоянно	Колесник С.В., директор Загретдинова С.А., заместитель директора по УВР	курсы повышение квалификации	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки
3.2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Колесник С.В., директор	соблюдение Кодекса профессиональной этики, инструктажи, тренинги	Аттестация педагогических работников и прохождение курсовой подготовки. Отсутствие жалоб и замечаний

4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности				
4.1. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки учащихся	постоянно	Колесник С.В, директор	освоение учащимися ООП НОО	удовлетворенность участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг. Отчет о выполнении муниципального задания